

Aviokompanije vode računa o ostalim detaljima. Ako se desi da putnik leti na dan svoga rođenja (što se vrlo lako dozna iz lične isprave koju putnik pokaže prilikom kupovine karte) onda će posada aviona usvećaniti taj dan tako što će kapetan aviona ili glavna stjuardesa preko razglasa čestitati putniku rođendan. Osoblje aviona putniku će pokloniti rođendansku tortu, ili neki suvenir aviokompanije.

Rad uslužnog osoblja izuzetno je težak, izazovan i privlačan za osoblje koje mora proći posebnu obuku koja će ih upoznati i osposobiti za rad u ovakvim uslovima.

4.4. Posluživanje u autobusima

Posluživanje u autobusima se vrši na principu lanč paketa koji se putnicima nude na polaznoj stanici ili u toku putovanja.

PITANJA

1. Saobraćajna sredstva na kojima se pružaju ugostiteljske usluge.
2. Pružanje usluga u vagon restoranima.
3. Primanje porudžbina u vagon restoranima.
4. Vagon bife.
5. Usluživanje na brodovima.
6. Brigada uslužnog osoblja na brodu.
7. Načini usluživanja na brodovima.
8. Pružanje ugostiteljskih usluga u avionima.
9. Osoblje za pružanje ugostiteljskih usluga u avionima.
10. Pružanje usluga u autobusima.