



*Slika br. 13. Avion sa detaljem servisa*

Na kraćim relacijama putnicima se nude topli napici, crna kafa, čaj, razne vrste mineralnih voda, prirodni sokovi sl. i lagana posluženja u vidu bonbona čokolade itd.

Na relacijama u Evropi gosti se poslužuju samo hladnim jelima koji se unaprijed aranžiraju na specijalnim poslužavnicima u službi za snadevanje aviokompanija – catering servis. Katering služba funkcioniše na sledeći način. Po deset poslužavnika specijalno upakovanih dovoze se do aviona i pakuju u posebne ofise.



*Slika br.14. Pružanje usluga u avionu*