

4.2. Pružanje ugostiteljskih usluga na brodu.

Putnički brodovi su organizovani na nivou luksuznog hotela sa izuzetnim komforom, prvoklasnim restoranima, osobljem za usluživanje i asortimanom ponude internacionalne kuhinje.

Brigada uslužnog osoblja na brodu se sastoji od:

- direktora servisa, komesara ili ekonoma,
- šefa sale,
- šefova reona,
- pomoćnika šefa reona,
- konobara za piće - vinonoša (wine -butler),
- šefa bara i barmena i ostalog osoblja po potrebi.



Slika br. 11. Putnički brod

Dugo godina na brodovima se primjenjivao isključivo - „table d` hote” sistem rada, zbog specifičnih uslova. U novije vrijeme veća je sloboda konzumiranja obroka tako da gosti mogu dolaziti kada hoće, tokom trajanja obroka. Život na brodu je organizovan na nivou dvije kategorije, klase, pa se i usluge pružaju na istom nivo kao.

Kabine I i II klase
Restorani I i II klase

Kafane I i II klase
Barovi I i II klase