

Usluživanje u saobraćajnim sredstvima

Treba naznačiti ulogu saobraćaja u turističkim kretanjima. Pravu turističku revoluciju izazvala je pojava željeznice za koju se vezuju prva turistička putovanja. U sadašnjem vremenu željeznica je izgubila primat pred brzim i komfornijim prevozom kakav je avionski i drumski prevoz. Prema podacima iz 2001. godine željeznica u prevozu turista učestvuje sa 6% .

Drumski saobraćaj je nametnuo nagli razvoj i izgradnju mreže modernih puteva koji učesnicima u saobraćaju obezbeđuju puni komfor i slobodu kretanja i putovanja. Podaci evropske unije govore da je 2001 od svih učesnika u saobraćaju njih 56 % koristilo je drumski saobraćaj.

Razvojem vazdušnog saobraćaja smanjila se vremenska razdaljina putovanja između kontinenata, država i turističkih destinacija. Avio saobraćaj ima svoju nezamjenjivu ulogu u masovnom turizmu, posebno čarter (vanredni, ugovoreni) prevoz, koji je u turističkim kretanjima 2001. godine učestvovao sa 32 %.

Brodski saobraćaj obezbeđuje komfor korisnicima svojih usluga ali je zbog svoje sporosti manje uključen u turistička putovanja (oko 6 %). Koristi se uglavnom za kružna i izletnička putovanja ali je njegova nezamjenjiva uloga u održavanju redovnih linija u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju i prevozu ljudi i sredstava.

Predmet razgovora, predstavnika korisnika usluga i davaoca usluga, jesu svakako i detalji vezani za prevoz i putovanja a u zavisnosti od udaljenosti određene destinacije. Regulišu se posebnim ugovorima a elementi tog ugovora čine pružanje ugosti-